

A Parkolom applikáció Adatkezelési Tájékoztatója.

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy ismertesse, hogyan kezeli a Plomba Kft. (székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47., cégjegyzékszám: 01 09 167881, e-mail: info@geckollect.com) – mint adatkezelő – a Parkolom alkalmazás felhasználóinak személyes adatait a GDPR, a Google Play és az App Store irányelveinek megfelelően.

2. Kezelt Adatok köre

A Parkolom alkalmazás a következő személyes és technikai adatokat kezelheti:

- **Felhasználói adatok:** név, e-mail cím, jelszó (titkosított formában), jármű rendszáma
- **Tartózkodási hely:** a Parkolósegéd és a gépkocsi földrajzi pozíciója
- **Eszközazonosítók:** eszköz ID, Firebase Cloud Messaging (FCM) token
- **Technikai naplóadatok:** IP-cím, operációs rendszer, alkalmazásverzió, eszköztípus

3. Az adatfeldolgozás célja és jogalapja

Cél	Jogalap	Példa
Parkolási funkciók működtetése	Szerződés teljesítése	Rendszám regisztráció
Helymeghatározás szolgáltatás	alapú Hozzájárulás	Parkolás indítása
Push értesítések küldése	Hozzájárulás	Parkolási visszaigazolás
Technikai hibák elemzése	Jogos érdek	Naplózás, hibakezelés
Jogszabályi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség	Számlázás, panaszkezelés

4. Engedélyek a mobilalkalmazásban

A Parkolom applikáció a következő hozzáféréseket és engedélyeket kérheti:

- Push értesítések: parkolás állapotáról, lejáratí időről, tájékoztatás céljából

5. Harmadik fél szolgáltatók

A személyes adatokhoz az alábbi adatfeldolgozók is hozzáférhetnek a szolgáltatás működtetése érdekében:

- Google LLC Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy>
- Firebase Cloud Messaging – értesítések
- Firebase Analytics – anonim statisztikák
- Apple Inc. Privacy Policy: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>
- Billingo Zrt. Adatkezelési tájékoztató: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Stripe Inc. Privacy Policy:
<https://stripe.com/en-hu/resources/more/gdpr-compliance-e-commerce-germany>

Egyéb adatfeldolgozók csak jogszabály alapján vagy külön felhasználói hozzájárulás esetén vehetnek részt.

6. Az adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat az adatkezelés céljának megszűnéséig, vagy a felhasználó törlési kérelméig tároljuk. Bizonyos esetekben (pl. számviteli előírások miatt) hosszabb megőrzési idő lehet szükséges.

7. Érintett jogok

Az applikáció Felhasználóját a következő jogok illetik meg:

- Hozzáférés kérése saját adatokhoz
- Az adatok helyesbítése, törlése, kezelésének korlátozása
- Tiltakozás az adatkezelés ellen (jogos érdek esetén)
- Adathordozhatóság
- Hozzájárulás visszavonása (pl. push értesítések esetén)

8. Adatbiztonság

A Plomba Kft. minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében, beleértve a titkosított adatátvitelt, jelszavak hash-elését és a korlátozott hozzáférést.

9. Kapcsolat és panaszkezelés

Adatkezelő:

Plomba Kft.

Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47.

E-mail: info@geckolcollect.com

Panaszt az adatkezelésről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet benyújtani:

<https://naih.hu>

10. Módosítás

Az Adatkezelési Tájékoztató módosításáról a felhasználót megfelelő módon értesítjük. A frissített dokumentum mindig elérhető a <https://parkolom.hu/gdpr> oldalon.

Budapest, 2025.07.01.

Beke Roland
Plomba Kft.
Ügyvezető