

A Parkolom rendszer Általános Szerződési Feltételei

1. Az ÁSZF célja, tárgya, hatálya

1.1.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Plomba Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47. cg.: 01-09-167881, adószám: 10774272-2-41; a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó webalkalmazás, mobilalkalmazás valamint infrastruktúra (továbbiakban együttesen: “Parkolom rendszer”) útján közvetített közterületi parkolási szolgáltatás (továbbiakban: “Szolgáltatás”) igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza.

1.2.

Az ÁSZF alapján nyújtott közvetített Szolgáltatás célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett Parkolom rendszer használatával a Szolgáltatás igénybe vevője (továbbiakban: “Felhasználó”) közterületi parkolási szolgáltatást vegyen igénybe az NMFSZ által üzemeltetett központosított rendszerben. A Parkolom rendszer csak a megkülönböztető jelzéssel el nem látott parkolóhelyeken és a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatással érintett parkolóhelyeken nyújt szolgáltatást.

1.3.

A Parkolom rendszer használatának feltétele a GPS jeladóval és SIM kártyás mobilnettel ellátott automatikus parkolásvezérlő eszköz (Továbbiakban: “Parkolósegéd”) megvásárlása, bekötése a Felhasználó gépjárművébe, illetve a vásárlás során a regisztrációs adatok kitöltése, amivel minden Felhasználónak saját fiókja (továbbiakban “Felhasználói fiók”) jön létre, ahol követheti az igénybe vett szolgáltatások listáját, módosíthatja eszközei beállítását és egyenlegfeltöltést indíthat.

1.4.

A Parkolom rendszer használatának további feltétele a Play áruházból (Android) illetve a App Store-ból (iOS) ingyenesen letölthető a mobilapp letöltése és párosítása a Felhasználói fiókhoz a parkolási értesítések megjelenítése céljából.

1.5.

A Szolgáltatás igénybevétele úgy történik, hogy a Felhasználó Parkolósegédje érzékeli a jármű helyét, a jármű indítását/leállítását, a parkolási státuszát és szükség esetén automatikusan parkolást indít vagy állít meg az NMFSZ rendszerében, amiről a Felhasználó mobiltelefonjára értesítést küld ellenőrzés céljából. Szolgáltató a Parkolási és Kényelmi díjakat vagy a Felhasználó társított bankkártyájának automatikus megterhelésével szedi be havonta automatikusan vagy az előre feltöltött egyenlegből vonja le az előre feltöltött egyenleg lemerüléséig. Ezért Felhasználónak gondoskodnia kell a Felhasználói fiókjában megadott bankkártyáján a megfelelő fedezet meglétéről vagy a parkolási egyenlege feltöltéséről.

1.6.

A Parkolom rendszer automatikusan, önműködően működik, de a kapott Értesítéseken keresztül lehetséges és szükséges az automatikus döntések ellenőrzése és esetleges felülbírálása a Felhasználó részéről.

1.7.

Jelen ÁSZF 2025.07.01. napjától érvényes.

1.8.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányuló minden, a Parkolom rendszerébe, a Parkolom webalkalmazáson keresztül történő, a Parkolósegéd megvásárlásával és a Felhasználó egyidejű regisztrációjával keletkező jogviszonyra vonatkozik. A regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele nem jöhet létre jelen ÁSZF és a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató Felhasználó részéről történő elfogadása nélkül. Jelen ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltató és Felhasználó, folyamatos jogviszonyának.

1.9.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. („Elker. tv.”) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

1.10.

Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Szolgáltatást a módosítást követően igénybe vevő Felhasználók részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik. Azáltal, hogy a Felhasználó a Parkolom rendszeren keresztül új parkolást indít kifejezetten elfogadja a módosított ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, bármikor jogosult Felhasználói fiókját törölni jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

1.11.

A Felhasználó a Parkolom rendszerbe történő Regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.12.

Felhasználó az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy a Parkolom regisztrációhoz megadott adatai valósak.

1.13.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a parkolom.hu honlapon.

1.14.

A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján nem engedélyköteles.

1.15.

Jelen ÁSZF, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

2. Szolgáltatói adatok

2.1.

- Cégnév: Plomba Kft.
- Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 45-47.
- Üzlet és ügyfélszolgálati pont: 1072 Budapest, Akácfa u. 42-48. Galéria 19.
- Adószám: 10774272-2-41
- Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-167881, Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@parkolom.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 50 103 8101
- Tárhelyszolgáltató elérhetősége: DigitalOcean LLC

2.2.

A Parkolom szolgáltatás szerverei minden esetben az Európai Unió területén vannak, olyan tárhely-szolgáltatóknál, akik a EU-s GDPR szabályzatokat elfogadták és alkalmazzák.

3. Általános rendelkezések

3.1.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást, illetve a Parkolom rendszer működését bármikor módosítsa, felfüggesse vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF -ben foglaltak figyelembevételével, kártalanítási igény nélkül egyoldalúan megszüntesse.

3.2.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállalnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződésszerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan elektronikus tájékoztatására.

4. A Parkolom szolgáltatás igénybevételének műszaki, pénzügyi feltételei

4.1.

Szolgáltató a Parkolom rendszert webalkalmazásként üzemelteti, amely elérhető a parkolom.hu címen, illetve a kötelezően telepítendő Parkolom mobilappból. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a pozitív parkolási egyenleg, illetve a Felhasználó mobiltelefonjára vagy mobiltelefonjaira érkező Értesítések engedélyezése, ami minden Android operációs rendszerhez, illetve iOS esetében a 16.4 verziótól kezdve érhető el. (A teljes kompatibilitási lista a Felhasználói útmutatóban érhető el)

4.2.

A Felhasználói regisztráció során a Felhasználó rögzíti a gépjárműadatokat, elfogadja jelen ÁSZF-t és Adatkezelési Tájékoztatót, illetve bankkártyája segítségével megrendeli a Parkolósegédet. A Parkolósegéd megvásárlása során Felhasználó vagy társítja bankkártyáját a parkolási díjak későbbi beszedése céljából, vagy csak a megvásárolt egyenleg terhére használhatja a Parkolósegédet.

4.3.

A Parkolom Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Parkolósegéd megvásárlása, aminek mindenkor ára elérhető a parkolom.hu honlapon. A Parkolósegéd vételára 20.000.-Ft parkolási egyenleget tartalmaz.

4.4.

Amennyiben a bankkártyáját társító Felhasználó által az adott hónapban igénybe vett Szolgáltatások (Parkolási díjak, Kényelmi díjak) összege az 500.-Ft -t meghaladja, úgy Szolgáltató a Felhasználó által társított bankkártyát automatikusan megterheli a tárgyhót követő 1. napon. Felhasználó köteles a társított bankkártyáján a megfelelő fedezetet rendelkezésre tartania, vagy gondoskodnia a társított bankkártyája frissítéséről. Amennyiben a társított bankkártya terhelése sikertelen, úgy arról Szolgáltató e-mailben értesíti az ügyfelet. Sikertelen terhelést követően Felhasználó a parkolási egyenlege kimerüléséig használhatja a Parkolósegédet.

4.5.

Sikeres fizetés esetén a Parkolom rendszerben a Felhasználói felületen elérhetővé válik az igénybe vett Szolgáltatások számlája.

4.6.

Felhasználónak lehetősége van bármikor feltölteni parkolási egyenlegét, amit a Parkolom webalkalmazásban a saját Felhasználói fiókjába belépve tehet meg. Egyedi befizetés esetén is automatikusan számla kerül kiállításra. (Ebben az esetben a Parkolási díj és a Kényelmi díj előrefizetése valósul meg.) Egyedi befizetés esetén a minimumösszeg 1.000.-Ft.

4.7.

Szolgáltató minden parkolásindításkor ellenőrzi a Felhasználók egyenlegét, amennyiben a Felhasználói parkolási egyenleg alacsonyabb mint 1.000.-Ft (továbbiakban “Felszólítási limit”) úgy Szolgáltató azonnali beszedést indít 20.000.-Ft összegben a Felhasználó társított bankkártyájára. Amennyiben Felhasználónak több Parkolósegédje is van, akkor a Felszólítási limit a Parkolósegédek számának és a Felszólítási limitnek a szorzata.

4.8.

Amennyiben parkolásindításkor az egyenleg nulla vagy negatív, úgy a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül a Felhasználó számára (“Felfüggesztési limit”) és új Parkolás nem indítható a Parkolósegéddel. Amennyiben Felhasználónak több Parkolósegédje is van, akkor a Felfüggesztési limit a Parkolósegédek összességére 0.-Ft.

4.9.

Adott Felhasználóhoz több Parkolósegéd is tartozhat, ebben az esetben az Értesítések beállítása Parkolósegédenként különböző lehet, de a parkolási díjak terhelése, a számlázás, a Parkolósegédenkénti Felszólítási limit (4.7.) és a Szolgáltatás Felfüggesztési limit (4.8.) a Felhasználóhoz tartozó összes Parkolósegéd figyelembevételével Felhasználói fiókonként történik. Több Parkolósegéd esetén a Felhasználói fiókban elérhető egyenlegközlő kimutatás, illetve parkolástörténet szűrhető rendszámra/Parkolósegédre is, így a Parkolósegédenkénti parkolási kimutatás is elérhető a Felhasználók számára.

4.10.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a Stripe Fizetési Szolgáltató működésére vonatkozó összes szabályzatát, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési feltételekre vonatkozó szabályzatát is elfogadja, valamint azt a tényt, hogy Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs a Stripe rendszer szabályzatára és annak működésére, így a Stripe rendeltetésszerű működéséért Szolgáltató sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal. A Stripe Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a Stripe rendelkezései irányadók.

5. Regisztráció a Parkolom rendszerbe

5.1.

A Parkolom rendszer használatához Felhasználói regisztráció és a Parkolósegéd megrendelése szükséges. A regisztráció és a Parkolósegéd megvásárlása egyszerre történik meg a parkolom.hu honlapon keresztül.

5.2.

A regisztráció során értelemszerűen meg kell adni a Teljes nevet, az emailcímet (később nem módosítható), a mobilszámot, a számlázási címet, illetve annak a gépjárműnek a rendszámát és típusát, amelyben a Parkolósegédet használni fogjuk.

5.3.

A regisztrációs adatok megadása után a Parkolósegéd megvásárlásához a szállítási adatok, illetve fizetési információk megadása szükséges, majd jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása. A regisztráció a Fizetés & megrendelés billentyűvel elindított fizetési tranzakció sikeres végrehajtásával zárul. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a címre történő kiszállításnak további költsége van, ami hozzáadódik a Parkolósegéd vételárához. (a Parkolósegéd személyes átvétele ingyenes)

5.4.

Felhasználó választhat, hogy a regisztráció során társítja-e bankkártyáját a szolgáltatáshoz (havi automatikus egyenlegfeltöltéshez) vagy bankkártya társítása nélkül veszi igénybe a szolgáltatást 20.000.-Ft kezdeti egyenleg erejéig. Amennyiben Felhasználó később szeretne társított bankkártyát beállítani vagy a beállított bankkártyáját szeretné megváltoztatni, úgy azt a Felhasználói felületre belépve az új bankkártyaadatok megadásával és az egyenlegére történő sikeres fizetéssel teheti meg.

5.5.

Azonos emailcímmre (Felhasználói fiókra) több Parkolósegédet is lehet vásárolni, így egy Felhasználó több Parkolósegéddel felszerelt gépjárművet is regisztrálhat.

5.6.

Sikeres Felhasználói regisztráció esetén a Felhasználó átirányításra kerül a saját Felhasználói fiókjába. Ezt követően Felhasználónak az értesítésre használt mobiltelefonján le kell töltenie a Play áruházból vagy az Apple Store -ból a Parkolom applikációt és abba belépve engedélyeznie kell az Értesítések küldését. A Felhasználói fiókban kell beállítani az ingyenesen használt parkolási zónákat is.

5.7.

A webalkalmazásból történő kilépés esetén, vagy más, nem hitelesített eszköz használatakor Felhasználó minden esetben hitelesítési kódot kap a megadott e-mail címére. A Parkolom rendszerbe történő belépésnél a Felhasználó-azonosítást minden esetben a Felhasználó e-mail szolgáltatója végzi.

6. A Parkolom webalkalmazás felhasználói fiókja, az értesítések beállítása

6.1.

Hitelesített eszközökön a <https://parkolom.hu> oldalon keresztül kezelhető a szolgáltatás. A webalkalmazásra vezető értesítő mobilapp telepítése is szükséges rendszer használatához a platformnak megfelelő módon (iOS, Android).

6.2.

A <https://parkolom.hu> webalkalmazásba belépve sárga jelzőcsíkkal figyelmeztet az alkalmazás, ha még nincs Értesítési mobilkészülék hozzáadva a Profilhoz. A beállított Értesítési eszközre érkeznek az Értesítések, ami nélkül a Parkolom Szolgáltatás nem használható, mert Felhasználó csak a parkolási státuszváltozást jelző Értesítés segítségével bírálhatja felül a Parkolósegéd automatikus döntéseit.

6.3.

Amennyiben bármely a Felhasználói fiók egy vagy több Parkolósegédjénél hiányzik az Értesítési eszköz úgy a Parkolom Szolgáltatás nem használható és ebben az esetben a rendszámhoz tartozó parkolási státusz ablakot piros keret veszi körül.

6.4.

A webalkalmazásba belépve a Profil ikonra kattintva módosíthatók a számlázási adatok, illetve itt lehet visszavonni a korábban belépésre hitelesített eszközök jogosultságát, illetve itt lehet ellenőrizni az Értesítésre használt eszköz(ök) listáját.

6.5.

A webalkalmazásban a ceruza ikonra kattintva szerkeszthetjük a gépjármű adatait, beállíthatjuk a saját, ingyenesen használható parkolási zóná(i)nkát, illetve itt is ellenőrizhetjük a Parkolósegédhez az Értesítésre használt eszközt vagy eszközöket. A Parkolom rendszer használatához minimum 1 Értesítési eszköz beállítása szükséges. (Erre az eszközre kapjuk a parkolási státuszváltozásokról szóló Értesítéseket.) Új Értesítési eszköz beállítása esetén itt tesztelhetjük a beállított Értesítési eszközt.

6.6.

A helymeghatározó ikonra kattintva ellenőrizhetjük a Parkolósegéd és így a gépjármű jelenlegi helyzetét, illetve az aktuális parkolási státuszt.

6.7.

A parkolástörténet menüben lekérdezhető az egyes parkolósegédek egyenlegtörténete. Az Egyenlegtörténet minden parkolási státuszváltozást listáz és az alábbi feltételekre szűrhető:

- Rendszám
- Parkolósegéd eszköz
- Állapot (zónán kívül, fizető, stb.)
- csak a tényleges fizetési kötelezettséget okozó parkolások

A lista Microsoft Excel programmal megnyitható formátumba is exportálható.

6.8.

Az elszámolás menü mutatja az aktuális egyenleget, illetve itt érhető el a Felhasználói fiókhoz tartozó Korábbi számlák. (a számla ellenértékének megfizetése után) A számlák azok keltezésétől számított 1 évig tölthetők le.

6.9.

Az Egyenlegfeltöltés menüpontban Felhasználó az aktuális egyenleget bármikor feltöltheti a korábban használt társított bankkártyájával, vagy egy új kártyával.

7. A Parkolósegéd beszerelése és az eszköz általános működési elve.

7.1.

Miután kézhez vettük a gépjárműhöz tartozó egyedi Parkolósegédet szükséges annak beszerelése a gépkocsiba. A Parkolósegédet a gyújtási körön bárhová, vagy a gépjármű "szivargyújtójába" kell elhelyezni. A Parkolósegédet úgy kell elhelyezni, hogy stabil "GPS" rálátása legyen. Első használat vagy hosszú használati szünet (több mint 1 hét) után a Parkolósegédet legalább 15 percig hagyjuk töltésen (mozgó járműben az aksi feltöltése automatikus) mielőtt parkolásindításra használjuk.

7.2.

A Parkolósegédnek használat közben mindig csatlakoztatva kell lennie a gépkocsi elektromos rendszerére. A Parkolósegéd akkor üzemkész, ha a töltöttség, a GPS és az internetkapcsolat visszajelző LED -ek folyamatosan világítanak.

7.3.

A Parkolósegéd főszabályként akkor érzékel parkolási státuszváltozást, ha a gépkocsi szivargyújtója áram alá kerül és a gépkocsi elindul (gyújtás), illetve, ha a szivargyújtóban megszűnik a feszültség és a jármű nincs mozgásban (gyújtás elvétele). Elektromos gépjármű esetén a nagyfeszültségű elektromos rendszer indítása adja a vezérlő jelet. A gépjármű egyszerű megállítása vagy a START - STOP rendszer működése nem jár parkolási státuszváltozással.

8. Parkolás indítása Parkolósegéddel

8.1.

Válasszuk ki a megfelelő parkolóhelyet és parkoljunk le. A gyújtás elvétele után 45mp -en belül Értesítés érkezik párosított mobiltelefonunkra a gépjármű parkolási státuszának megváltozásáról.

8.2.

Ha parkolási övezetben, **közterületen** parkoltunk le parkolási időben és a parkolási övezet nem a egyedileg beállított ingyenes zónánk, akkor a Parkolósegéd a Parkolom rendszerben parkolást indít a gyújtás elvételétől számított 4 percen belül. A parkolási státuszváltozást a bejövő Értesítésre tekintve ellenőrizzük és szükség esetén bíráljuk felül. A GPS helymeghatározás pontossága nyílt területen 1,5 m -en belül van, de sűrű beépítés vagy külső zavaró hatás miatt a pontosság 1,5 m -nél nagyobb is lehet. Zárt, fedett térben (mélygarázsban) a GPS pontossága nem megbízható, ezért ott a parkolási státuszt feltétlenül ellenőrizni kell! Zónahatárokon belül előfordulhat, hogy a Parkolom rendszer nem a helyes zónát ismeri fel, ezért ilyen esetekben a zónakód ellenőrzési is szükséges.

8.3.

Ha parkolási övezetben, de **nem közterületen** parkolunk le, akkor a Parkolósegéd a parkolást “Kizárt” területen történő parkolásnak érzékeli és nem indít parkolást. A “Kizárt” területen történő parkolásindításról is Értesítést küld a rendszer, amit ellenőrizni kell.

8.4.

Ha parkolási övezetben, közterületen, de nem parkolási időben parkolunk le, akkor a Parkolósegéd nem indít parkolást, de Értesítést küld, hogy ezen a területen pontosan mikor fog automatikusan parkolást indítani. (pl.: reggel 8:00 -kor vagy Hétfőn reggel 8:00 -kor, stb.)

8.5.

Ha parkolási övezetben, közterületen, parkolási időben parkoltunk le, akkor a legtöbb helyen maximalizálva van a parkolás maximális ideje. Ezt a Parkolósegéd figyelembe veszi, az időlimit elérésekor a parkolást leállítja, Értesítést küld a Felhasználónak, majd beavatkozás nélkül új parkolást indít.

8.6.

Ha parkolási övezetben, közterületen, parkolási időben parkoltunk le, de az adott parkolási zónát saját ingyenes zónáknak állítottuk be, a Parkolósegéd nem indít parkolást és erről Értesítést küld a Felhasználónak.

8.7.

A Parkolom webalkalmazásba belépve (parkolom.hu) vagy a webalkalmazást mobilappon keresztül elérve parkolás indítható/leállítható, tetszőleges parkolási övezetben.

8.8.

Ha parkolási övezetben, közterületen, parkolási időben parkolunk le, de a leparkolástól számított 4 percen belül újraindítjuk az gépjárművet, akkor a Parkolósegéd nem indít parkolást. Ebben az esetben csak az előkészítésről érkezik Értesítés, mely nem jár pénzügyi tranzakcióval.

8.9.

A gyújtás elvétele után a Parkolósegéd nem indít parkolást az alábbi egyedi esetekben:

8.9.1.

Amennyiben a Felhasználói fiók fel van függesztve vagy törölve lett, akkor parkolás nem indítható.

8.9.2.

Amennyiben a Felhasználó elérte a Felfüggesztési limitet, úgy parkolás nem indítható.

8.9.3.

Amennyiben a Parkolósegéd nem tudja meghatározni a gépjármű helyzetét, akkor automatikus parkolást nem indít, ebben az esetben Felhasználó a 8.7. pont szerint a webalkalmazásban indíthat parkolást a zónakód megadásával az Értesítésen keresztül.

8.9.4.

Amennyiben a Parkolósegéd úgy érzékeli, hogy napijegyes zónában van, és az adott rendszám már váltott jegyet, úgy az adott napon az adott zónában ismételt parkolást nem indít.

8.9.5.

Amennyiben a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. -nél vagy a Parkolom rendszerben központi vagy zónahiba lép fel, úgy a rendszer parkolást nem indít.

8.10.

A KRESZ szabályainak betartásáért minden esetben a Felhasználó felel. A Parkolósegéd nem ellenőrzi a szabályszerű parkolást és a Kizárólagos lakossági parkolási övezetek használatát sem.

9. Parkolás leállítása Parkolósegéddel

9.1.

A gépjármű gyújtásindítása automatikusan leállítja a folyamatban lévő parkolást és erről a Parkolósegéd Értesítést küld a Felhasználó mobiljára. A gépjármű gyújtás indítására a visszajelző Értesítő minden esetben elküldésre kerül: Parkolási övezeten belül közterületen, nem közterületen, saját ingyenes zónában, illetve Parkolás övezeten kívül is.

9.2.

A Parkolom rendszer a parkolást a zóna időlimitének elérésekor (pl.: max. 3 óra) leállítja, amiről a Felhasználónak Értesítést küld, de beavatkozás nélkül a Parkolást 4 perc múlva automatikusan újraindítja.

9.3.

A parkolási zónában közterületen a parkolási idő végén a Parkolom rendszer a parkolást leállítja, amiről Értesítést küld a Felhasználónak. (pl.: 20:00 -kor a parkolás leáll), ebben az esetben a parkolási idő kezdetekor a parkolást újraindítja a Parkolom rendszer. (pl. reggel 8:00 -kor)

9.4.

A Parkolom webalkalmazásba belépve (parkolom.hu) bármikor leállítható a folyamatban lévő parkolás.

10. A Parkolási díj és a Parkolom rendszer használati díja

10.1.

A Parkolom rendszerben a közterületi parkolás díja (továbbiakban “Parkolási díj”) a Parkolom rendszer használati díja (továbbiakban “Kényelmi díj”) és a Parkolósegéd egyszeri eszközdíja kerül számlázásra a Felhasználó felé.

10.2.

A Parkolom rendszert üzemeltető Szolgáltató az NMFSZ Zrt. (<https://nemzetimobilfizetes.hu/>) viszonteladó partnere. Szolgáltató a parkolási adatokat szolgáltatja az NMFSZ Zrt. felé. (parkolás indítás, leállítás, zónakód, időbélyegek, rendszám, stb.) A beküldött adatok alapján a Parkolási díjat az NMFSZ Zrt. számítja ki. Szolgáltató felel az elküldött adatok helyességéért, de a Parkolási díj számításáért az NMFSZ Zrt. felel.

10.3.

A Parkolási díj főszabályként percalapú, minimálisan 15 perc időhosszúságú, időtartamhoz, és időkorláthoz kötött, jogszabályban meghatározott díjmértékű szolgáltatás. A Parkolási díj főszabálytól eltérhet. A Parkolom rendszer figyelembe veszi a parkolási övezetekre jellemző általános és egyedi megkötéseket is.

10.4.

A Parkolási díj számításának záró időpontja a parkolási idő vége (gyújtás indítása vagy a zóna időkorlátja).

10.5.

A Parkolom rendszer “Kényelmi díja” 200.-Ft / parkolásindítás és a Parkolósegéd eszközdíja 20.000.-Ft / eszköz.

10.6.

A “Kényelmi díj” parkolásindításonként kerül felszámításra, míg a Parkolósegéd eszközdíja egyszeri díj.

10.7.

A “Kényelmi díj” az alábbiakat tartalmazza:

- Parkolom rendszer szolgáltatási díját.
- Internetes adatkapcsolat díját.
- Az NMFSZ Zrt. díját a Szolgáltató felé. (NMFSZ rendszerhasználati díj)

10.8.

Felhasználó számára a teljes költség a közterületi “Parkolási díja” a Parkolom szolgáltatás “Kényelmi díja” és a “Parkolósegéd” eszközdíja. Ezek mellett a Parkolom rendszernek egyéb használati díja nincs.

10.9.

A Parkolom rendszer fizetési, számlázási feltételeit jelen ÁSZF 4. pontja részletesen taglalja.

10.10.

A Parkolási díj, a Kényelmi díj és az Parkolósegéd Eszközdíja Magyar Forintban (HUF) kerül kiegyenlítésre és a feltüntetett árak minden esetben a Felhasználó által fizetendő bruttó árak, amik tartalmazzák az ÁFA összegét.

10.11.

Szolgáltató jogosult Felhasználót a Felfüggesztési limit elérése esetén minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktíválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes Parkolási díj és Kényelmi díj késedelmi kamatokkal megnövelt maradéktalan megfizetéséig.

10.12.

A határidőre meg nem fizetett, késedelmes Parkolási díjakra és Kényelmi díjakra a Szolgáltató évi 15%-os késedelmi kamatot számít fel az alábbi képlet szerint: $((\text{késedelmes parkolási és kényelmi díjak}) * (\text{késedelmes napok száma}) * 0,15) / 365$

10.13.

Felhasználó visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetési késedelme időtartama alatt naponta egyszer, öt napon keresztül fizetési felszólító e-mailt küldjön Felhasználó regisztrált e-mail címére.

11. A Parkolom rendszerhez történő hozzáférés felfüggesztése, letiltása

11.1.

Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, vagy ÁSZF -be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy valószínűsíthetően joggal visszaélést jelent, jogosult a Felhasználót haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy indoklás nélkül nélkül felfüggeszteni. Felfüggesztésre került Felhasználó parkolás indításakor a társított mobiljára Értesítést kap, miszerint nincs fedezete a parkolás indításához.

11.2.

Amennyiben a Felhasználóhoz tartozó Parkolósegéd egyenlege a 4.8. pontban meghatározott összeg alá csökken, úgy a Szolgáltatás nyújtása a Felhasználó felé felfüggesztésre kerül és a parkolás indításakor a társított mobiljára Értesítést kap, miszerint nincs fedezete a parkolás indításához.

11.3.

A felfüggesztett Felhasználói fiók 30 napos inaktivitás után törlésre kerül a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató alapján.

11.4.

Felhasználónak bármikor joga van jelen ÁSZF egyoldalú felmondására a saját Felhasználói fiókja törlésével.

11.5.

Akár a Szolgáltató, akár a Felhasználó törli a Felhasználói fiókot és az adott Felhasználónak nincs hátraléka a Szolgáltató felé, úgy a Felhasználói fiókhoz tartozó valamennyi adat és tartalom automatikusan törlésre kerül. A törölt Felhasználói fiók tartalmát visszaállítani nem lehet.

11.6.

A felfüggesztett illetve törölt Felhasználói fiók nem jelenti az esetlegesen felhalmozott Parkolási díj, illetve Kényelmi díj elengedését. A Felhasználó fiók törlése esetén a Felhasználó a megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének eleget tenni. Az igénybe vett, de ki nem fizetett szolgáltatások alapbizonylata a Felhasználói egyenleg, ami negatív egyenleg esetén a Felhasználói fiók törlése esetén sem kerül törlésre.

11.7.

Akár a Szolgáltató, akár a Felhasználó törli a Felhasználói fiókot a már megvásárolt Parkolósegéd vételára semmilyen formában nem kerül megtérítésre Felhasználó felé.

12. Kártérítési felelősség

12.1.

Szolgáltató a legjobb tudása szerint biztosítja a Szolgáltatás folyamatos üzemét. A tervezett karbantartásokról a Felhasználókat a parkolom.hu honlapon, illetve a Felhasználóhoz rendelt emailcímen tájékoztatja.

12.2.

Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Parkolom rendszert. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Parkolom rendszer használatából eredő következményekért.

12.3.

A Szolgáltató nem felel a hibás helymeghatározásból eredő károkért, (téves zónakód azonosítás, téves közterület azonosítás, stb.), ezért a Felhasználó a mobiljára érkezett Értesítéseket minden esetben ellenőrizni és szükség esetén korrigálni köteles.

12.4.

Szolgáltató nem felel a mobilinternet hibájából eredő károkért, (internet kapcsolat hiánya), ezért ha a parkolási státusz változásról nincs visszajelző Értesítés, úgy a Parkolási díj kiegyenlítését más módon kell a Felhasználónak rendeznie.

12.5.

Szolgáltató nem felel a Parkolósegéd helytelen bekötéséből eredő károkért. (a gépkocsi hibás vagy egyedi elektromos rendszere téves információt nyújt a Parkolósegédnek a gyújtás megtörténtéről)

12.6.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének feltétele az Értesítések megjelenítése a Felhasználó mobiltelefonján. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért nem szavatol.

12.7.

A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy Parkolom rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint rendszeresen ellenőrzi és frissíti a Parkolom rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkolom rendszer folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért.

13. Szerzői jogi kérdések

13.1.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Parkolom rendszer tulajdonjogával, illetve a rendszer összes eleméhez kapcsolódó, azokhoz fűződő mindennemű szerzői, iparjogvédelmi és kapcsolódó joggal kizárólagosan rendelkezik, és harmadik személynek semmilyen tekintetben nem áll fenn olyan joga, mely a szoftver, a Parkolósegéd vagy egyéb rendszerelem Felhasználó általi alkalmazását akadályozná.

13.2.

Jelen ÁSZF semmilyen módon nem érinti a Szolgáltató Parkolom rendszerhez kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, Felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez a Parkolom rendszer tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

13.3.

Szolgáltatás igénybevétele nem eredményezheti, hogy a forráskódot Felhasználó visszafejtse, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszköz szétzedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

13.4.

A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és minden egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.

14. Panaszkezelés

14.1.

Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasa van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@parkolom.hu e-mail címen vagy a +36-50/103-8101 telefonszámon közölheti.

14.2.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a panaszok nyomonkövethetősége végett Szolgáltató csak az info@parkolom.hu emailcímre érkezett írásbeli panaszt tudja kivizsgálni.

14.3.

Az info@parkolom.hu címre érkezett panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Az emailt 1 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

14.4.

Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe.

15. Egyéb rendelkezések

15.1.

Szolgáltató a Parkolom rendszer üzemeltetésére jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.

15.2.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti

15.3.

Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

15.4.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, ennek eredménytelensége esetén Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Budapest, 2025.07.01.

Beke
Roland

Plomba Kft.

parkolom.hu

Ügyvezető